

# Conditions générales de vente

**« Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site – <https://www.donneespersonnelles.fr/> »**

Entre Madame Françoise Augé, 5 bis rue Bonnemain 78100 Saint Germain en Laye, sous le numéro SIRET 438 979 098 00029, représentée par Madame Françoise Augé, en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes.

Madame Françoise Augé peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société,

Ci-après, « l'acheteur », ou « le client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Le vendeur est éditeur de services d'accompagnements par la Sophrologie à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet <https://www.sophrologie-pour-tous-78.com>

La liste et le descriptif des biens et services proposés par Madame Françoise Augé peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## **Article 1 : Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de

paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante <https://www.sophrologie-pour-tous-78.com>

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des Services vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros et précisément déterminés sur les pages de descriptif des Services. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des Services.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

## **Article 3 : Conclusion du contrat en ligne**

Le client devra suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande de prestations.

- Choix du produit, le cas échéant de ses options.
  - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
  - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
  - Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
  - Suivi des instructions pour le paiement, paiement des Services.
- 
- Livraison du Service

Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire pdf des présentes Conditions Générales de Vente.

Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 4 : Produits et Services**

Les caractéristiques essentielles des Services et leurs prix sont mis à disposition de l'Acheteur sur les sites Internet de la Société.

Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

La durée de validité de l'offre des Services ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés, lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

#### **Article 5 : clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 6 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire, par chèque bancaire ou virement bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### **Article 7 : Délai d'annulation d'un rendez-vous**

Tout rendez-vous peut être annulé par le Client dans un délai de 12 heures avant la date et l'heure prévue du rendez-vous.

Le droit d'annulation d'un rendez-vous peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : par email, SMS, téléphone.

Ce délai dépassé, en l'absence de cas de force majeure, le Service initialement commandé reste dû.

### **Article 8 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaine, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information, objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 9 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

### **Article 10 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

### **Article 11 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition, et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

### **Article 12 : Droit applicable**

Toutes les clauses présentes dans les Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.